

# Personuppgifter på dig som är privatperson och stadsnätkund hos Degerfors Energi AB:

Som stadsnätkund hos oss så behöver vi dina personuppgifter för att kunna administrera och fakturera din stadsnätsanslutning samt att kartlägga intresset för anslutning i områden som ej är utbyggda. Dina personuppgifter kan av den anledningen finnas i följande system eller register:

System eller register:	Vart finns informationen:	Anledning:	Bevaring och gallring:
<b>Avtal/ Offerter</b>	I Pärm och på fileserver.	Reglerar villkor för stadsnätsanslutning, servitut och ledningsrätter.	Anslutningsavtal: 2 år efter avtalsutgång. Servitut och ledningsrätter: <b>Bevaras</b>
<b>COZ &amp; Zitius One</b>	I webbaserade system.	System för att administrera och utföra serviceärenden i nätet.	Gallring ansvarar Zitius ägare av systemet.
<b>Fiber till alla</b>	I webbaserat system.	För kartläggning av intresse för fiberanslutning samt kartläggning av utbyggda adresser.	Anslutningspunkter anonymiseras efter att projekt/områden är slutförda/utbyggda. Zitius ägare av systemet.
<b>Korrespondensen</b>	I Exceldokument på fileserver.	För spårbarhet av diverse dokument såsom fakturor, offerter och avtal.	Gallringsrutinerna följer det registrerade ärendet t.ex. kundavtal & offerter 2 år, fakturaunderlag 10 år, ROT & RUT ansökan 10 år.
<b>Kundfakturer</b>	I ekonomisystemet, korrespondensen, server och pärm.	För fakturering.	Bevaras 10 år.
<b>Masterlistor</b>	Exceldokument på fileserver.	För administration, beredning och dokumentation vid <b>utbyggnadsprojekt</b> .	Gallras 5 år efter avslutat projekt.
<b>Personuppgifter i mail. Outlook</b>	I systemet.	Beroende på vad det är för ärende så kan de ligga kvar i mailen och på vår server. För <b>spårbarhet</b> i ärenden.	Gallras vid inaktualitet.
<b>Raindance och Economa Redovisning (Economa är vårt tidigare ekonomisystem)</b>	I systemet.	För reglering av relationer och affärer mellan kund och <b>leverantör</b> .	Bevaras 10 år.
<b>Markupplåtelseavtal</b>	I diarieföringsystemet och diarieföringspärm	Fastighetsägaren upplåter rätt till ledningsägaren att anlägga, nyttja, underhålla och förnya ledningen med tillhörande <b>anordningar</b> .	Bevaras.
<b>Restlistor</b>	I vår server.	De behövs för att vi ska ha kontroll på alla våra kundfordringar.	Bevaras 10 år.

**Vi har biträdesavtal med följande:** Ett biträdesavtal är ett avtal vi som företag måste ha ifall vi delar personuppgifter med andra företag.

- o Bravida
- o Zitius
- o JG OPTOTECK AB
- o TB entreprenad AB
- o Toroma Automation AB