

Personuppgifter på dig som är privatperson och fjärrvärmekund hos Degerfors Energi AB:

Som fjärrvärmekund hos oss så behöver vi dina personuppgifter för att kunna ansluta din fastighet och fakturera din fjärrvärmeavgift. Dina personuppgifter kan av den anledningen finnas i följande system eller register:

System eller register:	Vart finns informationen:	Anledning:	Bevaring och gallring:
Avtal/ Offerter	I pärm och på fileserver.	Reglerar villkor för fjärrvärmeanslutning, underhåll, servitut och ledningsrätter.	Anslutningsavtal: 2 år efter avtalsutgång. Servitut och ledningsrätter: Bevaras
Custcom - gamla mätvärdeshanteringssystem READY- vårt nya mätvärdeshanteringssystem	Insamlingssystem av mätdata.	Här finns våra kunders fjärrvärmeförbrukning, vilket utgör grunden till det som blir en faktura.	Kamstrup är leverantör av systemet och arbetar för att systemet ska hantera personuppgifterna i enlighet med GDPR.
Elegans E3 - gamla kundstödssystem BFUS - Vårt nya kundstödssystem	Vårt kundstödssystem.	Här finns information om förbrukning och fakturor samt personuppgifter på våra elnätskunder och fjärrvärmekunder.	Tieto som är leverantör av systemet arbetar för att systemet ska hantera personuppgifterna i enlighet med GDPR. Samt som de har hand om gallringen och ser till att om du som kund flyttar från Degerfors försvinner från systemet.
Flyttanmälningar	I pärm och mail.	Behövs för att den ut/inflyttade kunden ska bli registrerad på rätt fastighet och få korrekt el- eller fjärrvärmefaktura.	Bevaras 1 år efter att kunden anmält flytten.
Från- och tillkopplingar	Kommer via mail från inkasso, finns sedan i pärm och notering i Elegans.	Frånkopplingar får vi från inkasso när kund har bristande betalning. Tillkopplingar får vi sedan när kund har betalt in sin skuld.	Gallringsdatum är tredje torsdagen i april och oktober och då gallras de tillkopplingar som är mer än 6 månader gamla.
Korrespondensen	I Exceldokument på fileserver.	För spårbarhet av diverse dokument såsom fakturor, offerter och avtal.	Gallringsrutinerna följer det registrerade ärendet t.ex. kundavtal & offerter 2 år, fakturaunderlag 10 år, ROT & RUT ansökan 10 år och uppsägning av fjärrvärmeabonnemang 1år.
Kundfakturer	BFUS, Elegans E3 , Raindance, korrespondensen, server och pärm.	För fakturering.	Bevaras 10 år.
Ledningskollen	I mail och ledningskollen.	Detta är en sida för dig som ska gräva på din tomt. Du som kund kan få information om vilka ledningar som finns på kundens tomt. Det kan vara el-, fjärrvärme och telekablar.	Gallringen ansvarar Ledningskollen för, då vi inte kan radera ärenden. De uppgifter som vi får i mail raderas när ärendet är klart.
Mirakelbolagen	Nätberäkningssystem och GIS-system.	Detta är "grunden" till Elegans och Custcom. Här lagras all information om kunden och fastigheten.	Tieto som är leverantör av systemet arbetar för att systemet ska hantera personuppgifterna i enlighet med GDPR. Samt som de har hand om gallringen och ser till att om du som kund flyttar från Degerfors försvinner från systemet.
Personuppgifter i mail. Outlook	I systemet.	Beroende på vad det är för ärende så kan de ligga kvar i mailen och på vår server. För spårbarhet i ärenden.	Gallras vid inaktualitet.

Raindance och Economa Redovisning (Economa är vårt tidigare ekonomisystem)	I systemet.	För reglering av relationer och affärer mellan kund och leverantör.	Bevaras 10 år.
Restlistor	I vår server.	De behövs för att vi ska ha kontroll på alla våra kundfordringar.	Bevaras 10 år.
Uppsägning av fjärrvärme-abonnemang	I pärm och diarieföringssystem.	Vi måste ha ett skriftligt underlag på att kund vill säga upp avtalet. Enligt de allmänna avtalsvilkoren.	Gällas 2 år efter att avtalet blivit uppsagt.

Vi har biträdesavtal med följande: *Ett biträdesavtal är ett avtal vi som företag måste ha ifall vi delar personuppgifter med andra företag.*

- o Mirakelbolagen (Tieto): här ingår Elegans & Custcum
- o Ledningskollen
- o Filipstad Energinät AB - ligger i samma databas som dom gällande vårt kundstödssystem
- o Jämtkraft AB - vår anvisningsleverantör (alltså den elleverantören du som kund får automatiskt när du flyttar in i en fastighet i Degerfors om du inte själv väljer en annan elleverantör).
- o Näckån Energi AB - ligger i samma databas som dom gällande vårt kundstödssystem
- o Karlskoga Energi och miljö AB - Gemensam server för mätvärdeshantering. (+ ev kommande KundAPP).
- o NS Rör
- o Bravida