

Degerfors Energi AB:s allmänna avtalsvillkor för upplåtelse av förbindelse med avtalat stadsnät 2011-10-22

1. Tillämpningsområde och definitioner

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas för upplåtelse av förbindelse med avtalad uppkoppling från Degerfors Energi AB, organisationsnummer 556210-3571, nedan Deab, till kund, nedan Kunden, och gäller i den utsträckning inte annat avtalats.

1.2 Följande begrepp definieras enligt följande:

Förbindelsen: Fysisk eller logisk förbindelse för datatrafik mellan två gränssnitt i av Deab, till Kunden tillhandahållet nät. Gränssnitten för Förbindelsen utgörs av två punkter, benämnda P1 och P2.

Avtalad Leveransdag: Den dag då Kunden skall ha tillgång till Förbindelsen med Avtalad uppkoppling.

Effektiv Leveransdag: Den dag då något av nedanstående omständigheter föreligger:

- a. då Kunden godkänt tillgång till Förbindelsen, eller
- b. då Förbindelsen uppfyller villkor enligt avtal, eller
- c. då Kunden använder Förbindelsen i sin verksamhet.

Även om det föreligger mindre avvikelser från villkor enligt avtal skall detta inte påverka fastställandet av Effektiv Leveransdag om avvikelserna innebär, objektivt sett, endast en obetydlig olägenhet för Kunden.

2. Installation och tillträde till fastigheter

Kunden skall utföra förberedelser för installationen av Förbindelsen enligt Deab anvisningar.

2.1 Deab skall, i den mån Deab finner erforderligt, äga tillträde till mark och lokaler samt utrustning för installation av Förbindelsen.

2.2 Erfordras tillstånd eller medgivande från annan för att anlägga eller underhålla Förbindelsen, skall Kunden i skälig mån medverka till att Deab erhåller ifrågakvarande tillstånd eller medgivande.

3. Leveransförsening

3.1 Leveransförsening föreligger när Effektiv Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.

3.2 Om leveransförseningen är orsakad av Deab, har Kunden rätt till vite under den tid som Deab inte har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning av Kundens behov av uppkoppling som Kunden skäligen har kunnat godta. Vite utgår inte efter den tidpunkt då Kunden utnyttjat den i stycke två nedan angivna rätten.

Vite skall per påbörjad förseningsvecka utgå med två (2) procent av försenad del av den fasta anslutningsavgiften. Vitet skall dock utgå med belopp motsvarande högst en fjärdedel av den fasta anslutningsavgiften. Därutöver har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av leveransförsening. Anspråk på vite skall, för att kunnas göra gällande, framställas senast tre (3) veckor efter Effektiv Leveransdag.

3.3 Om leveransförsening är orsakad av Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Deab ändra Avtalad Leveransdag till den dag som förseningen enligt Deabs bedömning föranleder. Kunden skall ersätta Deab med den fasta avgiften från och med den ursprungliga Avtalade Leveransdagen och för de övriga direkta kostnader som Deab orsakas på grund av förseningen.

3.4 I det fall part finner att försening förmodligen kommer att inträffa, skall detta omedelbart skriftligen meddelas den andra parten. Av meddelandet skall framgå orsaken till förseningen samt, om det är möjligt, förseningens längd.

4. Engångsavgift, samt betalningsvillkor

4.1 Avgift utgår med en engångsavgift. Betalning sker mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum. Engångsavgiften faktureras inom trettio (30) dagar efter Effektiv Leveransdag.

4.2 I avtalshandlingarna förekommande avgifter är angivna inklusive mervärdesskatt och justeras årligen med hänsyn till förändringarna i konsumentprisindex. Basmånad skall vara oktober månad året före det år avtalet trätt i kraft och första avgiftsjustering skall äga rum från och med januari månad året efter det år avtalet trätt i kraft.

Skulle under avtalstiden kostnadsökningar uppkomma för Deab på grund av införande eller höjning av skatt, avgift eller annan påлага varom riksdagen, regeringen eller annan myndighet kan komma att besluta, skall Kunden med verkan från inträdd kostnadsökning i tillägg till överenskomna avgifter betala ersättning till Deab motsvarande kostnadsökningen. Detta gäller endast skatter, avgifter och pålagor som införs eller ändras i anledning av den verksamhet som Deab bedriver.

4.3 Deab äger rätt till lagstadgad ersättning för dröjsmålsränta, betalningspåminnelse och inkassokostnader om Kunden inte betalar i rätt tid.

5. Fel i Förbindelsen

5.1 Deab skall avhjälpa fel i Förbindelsen i enlighet med vad som framgår nedan.

5.2 Deab skall ha en serviceorganisation med beredskap under vardagar 08:00-17:00. Vid felanmälan under vardagar, skall felsökning därför normalt kunna påbörjas inom fyra (4) timmar från det att felanmälan mottagits av Deab. Kunden skall tillse att Deab, så snart felanmälan skett, erhåller tillträde till mark och lokaler för felsökning och felavhjälpning.

5.3 Felanmälan skall göras enligt de anvisningar som vid var tid meddelas av Deab.

5.4 Kunden skall, innan han felanmäler, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen.

5.5 Kunden skall betala ersättning till Deab för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Deabs vid var tid gällande prislista om felet är av sådant slag som inte Deab svarar för. Med sådana fel avses

- a. att felet finns i Kundens utrustning eller i utrustning som tillhör någon annan Kunden har anlitat eller har avtal med, eller
- b. att felet förorsakats av Kunden eller någon denne anlitat eller har avtal med, eller
- c. att felet förorsakats av tredje man, inom kundens fastighet.

5.6 Kunden skall på begäran ge Deab möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Förbindelsen om det finns befogad anledning för en undersökning på grund av störningar i Förbindelsen eller av annans data- eller telekommunikation. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans data- eller telekommunikation, om störningen beror på Kundens utrustning.

6. Nyttjande- och äganderätt

6.1 Förbindelsen och all annan utrustning som tillhandahålls Kunden av Deab, inklusive av Deab tillhandahållen fi-

berkonverter hos Kunden, är Deabs egendom om inte annat har avtalats. Kunden förbinder sig att väl vårda Förbindelsen och all annan utrustning, som tillhandahålls av Deab och att inte utan Deabs medgivande göra några ingrepp däri. När avtalet upphör skall Deabs egendom utan anmaning omedelbart återlämnas till Deab.

6.2 Kunden ansvarar för att Deabs utrustning, som förvaras i lokaler som disponeras av Kunden, inte skadas. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Kunden ersätta Deab dels för den förlorade eller skadade utrustningen, dels för nedmontering och installation av utrustningen enligt Deabs vid var tidpunkt gällande prislista.

6.3 Kunden äger ej rätt att upplåta Förbindelsen enligt detta avtal, helt eller delvis, till annan utan skriftligt godkännande från Deab.

7. Ansvarsbegränsning och skadestånd

7.1 Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av omständigheter utanför parts kontroll, skall detta utgöra befrielsegrund, som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken härtill inträffar före eller efter Avtalad Leveransdag.

Deab skall äga rätt, att utan ersättning till Kunden utföra manuella eller automatiska omkopplingar i Deabs nät även om detta orsakar avbrott i Förbindelsen. Vid dessa planerade omkopplingar skall Deab underrätta Kunden senast ett (1) dygn i förväg.

Deab äger även rätt att utföra andra åtgärder som är påkallade utifrån tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl och är inte heller i dessa fall skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av Förbindelsen hindrats eller försvärats. Sådana åtgärder, liksom planerat underhåll, skall utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Kunden skall underrättas senast två (2) veckor i förväg när planerat underhåll skall genomföras, och utan onödigt dröjsmål i övriga fall.

7.2 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna paragraf, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare och är under innevarande avtalsperiod begränsat till det lägsta beloppet av antingen summan av två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Dock skall Kunden vara skyldig att, utöver ovan angivna begränsningar, utge ersättning för de för avtalsperioden avtalade ännu ej förfallna årliga hyresavgifterna, reducerat med Deabs i anledning därav minskade kostnader och tillkommande intäkter.

7.3 Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

7.4 Har utrustning anslutits som stör annans data- och telekommunikation och som Kunden trots uppmaning inte omedelbart kopplat ur är Kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer, om störningen beror på Kundens utrustning.

8. Överlåtelse av avtalet

8.1 Part har ej rätt, att utan medgivande från denna andra parten helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till annan.

8.2 Part skall lämna medgivande till den andra partens överlåtande av rättigheter eller skyldigheter till annan om detta inte medför skada för den medgivande parten. Deab har alltid rätt, att utan andra partens medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan inom samma koncern som Deab.

9. Stängning på grund av Kundens avtalsbrott

9.1 Deab får efter avisering i rekommenderat brev till Kunden stänga Förbindelsen om Kunden bryter mot detta avtal, eller om Kunden inleder likvidation, försätts i konkurs, ansöker om företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar eller i annat fall kan antas vara på obestånd.

Rätt att stänga Förbindelsen föreligger inte om såväl Kundens försummelse som verkningarna där av är av ringa betydelse.

10. Sekretess

Part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande såväl information som erhållits från den andra parten som innehållet i de avtal som träffats avseende upplåtelse av Förbindelsen. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten, vid delfäendet redan är i partens besittning, självständigt utvecklats av parten utanför avtalet eller rättsenligt förvärvat från tredje man.