



Identifiering vid laddning

— två enkla sätt

För att starta en laddning med ChargeNode behöver du identifiera dig. Det finns två smidiga alternativ:



ChargeNode App

ChargeNodes app finns att ladda ner via App Store och Google Play. Genom appen kan du:

- Starta och stoppa laddning
- Se laddhistorik och kostnader
- Hantera betalningsmetoder
- Beställa RFID-taggar (för privatpersoner)

Appen är det vanligaste valet för privatpersoner och erbjuder en enkel och mobil lösning för laddning och betalning.

Så aktiverar du ditt ChargeNode-konto

1. **Ladda ner ChargeNode-appen** — Appen finns i [App Store](#) och [Google Play](#).
2. **Registrera dig med din e-postadress** — Använd samma e-postadress som du har till ditt Mer-konto. Då kan du även koppla din befintliga RFID-taggar.
3. **Lägg till ett betalkort** — När du är registrerad kan du lägga in ditt kort direkt i appen för att börja ladda.
4. **Företagskund?** — Du kan även ansöka om ett [Företagskonto](#) direkt i appen. Då betalar du via faktura (gäller endast företag).

Så laddar du din bil

Du kan starta laddning på två sätt:

Med RFID-taggar

Följ instruktionerna i appen för att koppla din taggar.

Direkt i appen

Starta och stoppa laddning enkelt via mobilen.



Viktigt för dig som laddar på privata anläggningar

Om du laddar på en privat laddplats (t.ex. i en bostadsrättsförening eller via ett medlemskap med rabatterat pris), behöver du göra ett extra steg:

- Du får ett separat mejl från Mer med instruktioner för att registrera dig som medlem i rätt laddgrupp.
- Det här mejlet är inte samma som det du får vid registreringen i ChargeNode-appen.
- Det är mycket viktigt att du följer instruktionerna i detta mejl — annars kan du inte ladda på de privata platserna eller ta del av dina rabatter.



RFID-tag

RFID-taggar fungerar som en fysisk nyckel för att starta laddning direkt vid laddstationen.

Privatpersoner

Privatpersoner kommer kunna koppla sin befintliga RFID-taggar när boxen har migrerats över till oss, detta görs via vår app (du behöver registrera dig med samma e-postadress som ditt Mer-konto). Man kan också beställa helt nya RFID-taggar direkt via appen. Betalning sker med kreditkort och laddningen debiteras månadsvis.

Företag

Företag beställer RFID-taggar genom att kontakta vår support via **support@chargenode.eu**. Beställningen behöver göras av den avtalsansvarige för företagskontot.

Vill ert företag ansöka om ett företagskonto? Det gör ni enkelt via vår **[ansökningssida](#)**



Betalningsmetoder — tre flexibla alternativ

ChargeNode erbjuder tre olika sätt att betala för laddning, beroende på om du är privatperson eller företag:

01

Kreditkort via app

Vanligt bland privatpersoner. Du registrerar ditt kort i appen och debiteras månadsvis för dina laddningar.

Det går även att betala med Google Pay och Apple Pay.

02

Företagskonto

För företag som vill ha full kontroll och smidig administration.

- Fakturering sker månadsvis i efterskott
- Möjlighet att koppla laddning till leasingbolag som Ziklo, Autoplan, Ayvens m.fl.
- Tillgång till en portal med:
 - Översikt över all laddning inom företaget
 - Rapportering baserat på registreringsnummer, RFID-taggar m.m.
 - Anpassningsbar fakturadesign

03

Direktbetalning

För dig som vill ladda utan att registrera dig. Vanligt vid publik laddning.

Betalning sker direkt via kort eller annan tillgänglig metod vid laddstationen.